**TERMES DE REFERENCE**

**--------------------------------------------------**

**Entretiens Groupes Electrogène des Bureaux et Résidences de CARE International au Mali**

1. **Contexte**

CARE Mali est à la recherche d’une société/entreprise expérimentée pour l’entretien et maintenance de son parc de groupes électrogènes (bureaux et résidences).

1. **Objectifs :**

L’objectif général visé par cette activité est de faire l’entretien et maintenance de tous les générateurs de CARE International au Mali (bureaux et résidences).

1. **Services attendus**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Visite** | **Fréquence** | **Actions** | | | | | |
| Inspection | Visite | Relevé des heures de fonctionnement du groupe électrogène | | | | | |
| Contrôle du niveau d’huile moteur et complément éventuel | | | | |  |
| Contrôle du niveau du liquide de refroidissement et complément éventuel | | | | | |
| Contrôle du niveau de l’électrolyte de la batterie | | | |  |  |
| Recherche d’éventuelles fuites | | |  |  |  |
| Contrôle de la tension de la courroie et réglage si nécessaire | | | | |  |
| Contrôle visuel des durites | | |  |  |  |
| Contrôle visuel des silentblocs moteur | | |  |  |  |
| Contrôle visuel des silentblocs du radiateur | | | |  |  |
| Contrôle visuel des silentblocs de la génératrice | | | |  |  |
| Réglage de la fréquence de la génératrice si nécessaire | | | | |  |
| Test de sécurité : pression d’huile, température liquide refroidissement | | | | | |
| E1 ENTRETIEN | 250 heures | Visite d’inspection | |  |  |  |  |
| Vidange moteur & remplacement de l’huile | | | |  |  |
| Remplacement du filtre à huile | | |  |  |  |
| Remplacement du filtre à gasoil | | |  |  |  |
| Nettoyage du filtre à air | |  |  |  |  |
| Nettoyage extérieur du radiateur du circuit de refroidissement | | | | | |
| Contrôle de la concentration du liquide de refroidissement | | | | |  |
| E2 ENTRETIEN | 500 heures | Entretien E1 |  |  |  |  |  |
| Remplacement du filtre à air | | |  |  |  |
| Nettoyage du reniflard moteur | | |  |  |  |
| Contrôle du jeu aux soupapes et réglage si nécessaire | | | | |  |
| Vidange, rinçage et remplacement du liquide de refroidissement | | | | | |
| E3 | 1 000 heures | Entretien E2 |  |  |  |  |  |
| Remplacement de la courroie de ventilateur | | | |  |  |

* La disponibilité des techniciens pour les appels d’urgence
* Disponibilités des pièces de rechange (consommables et liquides…)

1. **Résultats attendus :**

Les résultats attendus sont les suivants :

* Tous les générateurs sont fonctionnels
* Le suivi, entretien et maintenance sont à jour (fréquences régulières)
* Réparations
* Interventions d’urgence
* Conseils et orientations

1. **DURE DU CONTRAT :**

La durée du contrat est de 02 ans renouvelable à compter de sa date de signature. Le contrat pourra être résilié après 1 mois de préavis si le prestataire ne donne pas satisfaction par rapport à ses engagements contractuels.

1. **LES CRITERES DE SELECTION :**
2. **Essentiels** 
   * 1. Conformité administrative
     2. Présence physique dans la zone
3. **Préférentiels**

Le classement à évaluer est compris entre 1 et 5, où 5 est la note la plus élevée :

**Notation :**

* *Non conforme = 1*
* *Inferieur Acceptable= 2*
* *Acceptable= 3*
* *Bien = 4*
* *Excellent= 5*

|  |  |
| --- | --- |
| **Exigences / Critères d'évaluation** | **%** |
| **1. Proposition technique** | |
| *A.* Expérience similaire ONGi / Agences de Coopérations ou Agences UN. Joindre copie des attestations de bonne exécution. | 15% |
| *B. Méthodologie d’intervention* | 15% |
| *C. Qualifications et expériences du personnel*  *- Chef d’équipe d’intervention affecté aux sites*  *- Techniciens* | 20% |
| *D.* Délai de livraison/Mise à disposition sur les sites ou lieux conformément au plan de répartition. | 20% |
| ***Total*** | **70%** |
| **2. Proposition financière (valeur et coût)** | |
| *E. Valeur et coût\** | *30%* |
| ***Total*** | **30%** |
| **Total** | **100%** |