**TERMES DE REFERENCE**

**--------------------------------------------------**

**Entretiens Groupes Electrogène des Bureaux et Résidences de CARE International au Mali**

1. **Contexte**

CARE Mali est à la recherche d’une société/entreprise expérimentée pour l’entretien et maintenance de son parc de groupes électrogènes (bureaux et résidences).

1. **Objectifs :**

L’objectif général visé par cette activité est de faire l’entretien et maintenance de tous les générateurs de CARE International au Mali (bureaux et résidences).

1. **Services attendus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Visite** | **Fréquence** | **Actions** |
| Inspection | Visite | Relevé des heures de fonctionnement du groupe électrogène |
| Contrôle du niveau d’huile moteur et complément éventuel |   |
| Contrôle du niveau du liquide de refroidissement et complément éventuel |
| Contrôle du niveau de l’électrolyte de la batterie |  |   |
| Recherche d’éventuelles fuites |  |  |   |
| Contrôle de la tension de la courroie et réglage si nécessaire |   |
| Contrôle visuel des durites |  |  |   |
| Contrôle visuel des silentblocs moteur |  |  |   |
| Contrôle visuel des silentblocs du radiateur |  |   |
| Contrôle visuel des silentblocs de la génératrice |  |   |
| Réglage de la fréquence de la génératrice si nécessaire |   |
| Test de sécurité : pression d’huile, température liquide refroidissement |
| E1 ENTRETIEN  | 250 heures  | Visite d’inspection |   |   |   |   |
| Vidange moteur & remplacement de l’huile |  |   |
| Remplacement du filtre à huile |  |  |   |
| Remplacement du filtre à gasoil |  |  |   |
| Nettoyage du filtre à air |  |  |  |   |
| Nettoyage extérieur du radiateur du circuit de refroidissement |
| Contrôle de la concentration du liquide de refroidissement |   |
| E2 ENTRETIEN  | 500 heures | Entretien E1 |   |   |   |   |   |
| Remplacement du filtre à air |  |  |   |
| Nettoyage du reniflard moteur |  |  |   |
| Contrôle du jeu aux soupapes et réglage si nécessaire |   |
| Vidange, rinçage et remplacement du liquide de refroidissement |
| E3 | 1 000 heures | Entretien E2 |   |   |   |   |   |
| Remplacement de la courroie de ventilateur |   |   |

* La disponibilité des techniciens pour les appels d’urgence
* Disponibilités des pièces de rechange (consommables et liquides…)

1. **Résultats attendus :**

Les résultats attendus sont les suivants :

* Tous les générateurs sont fonctionnels
* Le suivi, entretien et maintenance sont à jour (fréquences régulières)
* Réparations
* Interventions d’urgence
* Conseils et orientations
1. **DURE DU CONTRAT :**

La durée du contrat est de 02 ans renouvelable à compter de sa date de signature. Le contrat pourra être résilié après 1 mois de préavis si le prestataire ne donne pas satisfaction par rapport à ses engagements contractuels.

1. **LES CRITERES DE SELECTION :**
2. **Essentiels**
	* 1. Conformité administrative
		2. Présence physique dans la zone
3. **Préférentiels**

Le classement à évaluer est compris entre 1 et 5, où 5 est la note la plus élevée :

**Notation :**

* *Non conforme = 1*
* *Inferieur Acceptable= 2*
* *Acceptable= 3*
* *Bien = 4*
* *Excellent= 5*

|  |  |
| --- | --- |
| **Exigences / Critères d'évaluation** | **%** |
| **1. Proposition technique** |
| *A.* Expérience similaire ONGi / Agences de Coopérations ou Agences UN. Joindre copie des attestations de bonne exécution. | 15% |
| *B. Méthodologie d’intervention*  | 15% |
| *C. Qualifications et expériences du personnel* *- Chef d’équipe d’intervention affecté aux sites* *- Techniciens*  | 20% |
| *D.* Délai de livraison/Mise à disposition sur les sites ou lieux conformément au plan de répartition. | 20% |
| ***Total*** | **70%** |
| **2. Proposition financière (valeur et coût)** |
| *E. Valeur et coût\** | *30%* |
| ***Total*** | **30%** |
| **Total** | **100%** |