

## TERMES DE REFERENCE

### ----- Entretiens Véhicules de CARE International au Mali

#### I. Contexte

CARE Mali est à la recherche d'un garage/entreprise expérimentée et équipée pour l'entretien, réparation et maintenance de son parc Auto.

#### II. Objectifs :

L'objectif général visé par cette activité est de faire l'entretien et maintenance de tous les véhicules de CARE International au Mali.

#### III. Services attendus

Désignation	Kilométrage requis/ Périodicité	Pièces & action
<b>PERIODICITÉ DES MAINTENANCES</b>	<b>Service "A" ... vidange et contrôle</b>	5,000 km <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Nettoyer complètement le véhicule</li><li>✓ Remplacer l'huile moteur</li><li>✓ Remplacer le pré filtre à carburant</li><li>✓ Contrôler la tension et l'état des courroies de ventilateur / alternateur</li><li>✓ Contrôler le niveau d'huile des boîtes de vitesse et transfert</li><li>✓ Contrôler le niveau d'huile des ponts Av. et Arr. Remplacer si mayonnaise</li><li>✓ Nettoyer les reniflards de ponts Av. et Arr. Vérifier qu'ils ne sont pas bouchés</li><li>✓ Graisser le transmission (6 graisseurs) et la direction</li><li>✓ Contrôler l'état de la suspension ; silentblocs de lames, de barre stabilisatrice, état des paquets de lames, des butées de suspension</li><li>✓ Contrôler les amortisseurs, absence de fuites, silentblocs</li><li>✓ Contrôler le bon état de l'échappement et des silentblocs</li><li>✓ Contrôler les jeux des moyeux de roues Av. et régler si nécessaire</li><li>✓ Contrôler la présence et l'état des butées de capot et des portes</li><li>✓ Contrôler le bon fonctionnement des voyants de tableau de bord</li><li>✓ Contrôler l'état du châssis (crac, déformation, etc.)</li></ul>
	<b>Service moyen "B"</b>	10,000 km

			<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contrôler les jeux de direction. Les régler si nécessaire</li> <li>✓ Contrôler le bon état des supports moteurs et boîte</li> <li>✓ Déposer, nettoyer et contrôler les plaquettes et disque de frein Av.</li> </ul>
	<b>Service "C"</b>	15,000 km	<b>Service « B », plus (+)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Remplacer l'huile des ponts Av. et Arr.</li> <li>✓ Contrôler les jeux des pivots de direction et les graisser</li> <li>✓ Contrôler le jeu des roulements de moyeu de roue Arr.</li> <li>✓ Contrôler le jeu de la transmission</li> <li>✓ Contrôler le serrage et la fixation des suspensions</li> <li>✓ Déposer, nettoyer et contrôler les freins Arr.</li> <li>✓ Vérifier l'absence de fuite aux cylindres de frein Arr.</li> <li>✓ Permuter les pneus</li> <li>✓ Contrôler les serrures, l'articulation des portes, graisser</li> <li>✓ Contrôler les lèves vitres, déposer la garniture de porte pour graissage</li> <li>✓ Contrôler et nettoyer les glissières et pivots des sièges, graisser</li> </ul>
<b>Réparations</b>	<b>Au cas par cas</b>		

- La disponibilité des mécaniciens pour les appels d'urgence
- Disponibilités des pièces de rechange (consommables et liquides...)
- La disponibilité pour les réparations.

#### **IV. Résultats attendus :**

Les résultats attendus sont les suivants :

- Tous les véhicules sont fonctionnels
- Le suivi, entretien et maintenance sont à jour (fréquences/périodicités régulières)
- Réparations
- Interventions d'urgence
- Conseils et orientations

#### **V. DURE DU CONTRAT :**

La durée du contrat est de 02 ans renouvelable à compter de sa date de signature. Le contrat pourra être résilié après 1 mois de préavis si le prestataire ne donne pas satisfaction par rapport à ses engagements contractuels.

#### **VI. LES CRITERES DE SELECTION :**

##### **a. Essentiels**

- i. Conformité administrative

## b. Préférentiels

Le classement à évaluer est compris entre 1 et 5, où 5 est la note la plus élevée :

### Notation :

- Non conforme = 1
- Inferieur Acceptable= 2
- Acceptable= 3
- Bien = 4
- Excellent= 5

Exigences / Critères d'évaluation	%
<b>1. Proposition technique</b>	
A. Expérience similaire ONGi / Agences de Coopérations ou Agences UN. Joindre copie des attestations de bonne exécution.	10%
B. Possession de garage/atelier et Moyens logistique / équipements du garage (y compris la sécurité). Sera évalué avec le Formulaire Check garage	30%
C. Qualifications et expériences du personnel - Mécanicien - Electricien - Tôlier	15%
D. Délai d'exécution /Mise à disposition	15%
<b>Total</b>	<b>70%</b>
<b>2. Proposition financière (valeur et coût)</b>	
E. Valeur et coût*	30%
<b>Total</b>	<b>30%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Préparés par :

Validé par :

Approuvés par :